

# Hogrefe eLibrary

## Häufig gestellte Fragen

### Kontakt & Informationen

#### Vertrieb

*Deutschland und Österreich*  
Carsten Königsberg  
Anna-Lena Kaune  
[buchvertrieb@hogrefe.de](mailto:buchvertrieb@hogrefe.de)  
+49 551 999 50 950

*Schweiz*  
Eliane Bandy  
[vertrieb@hogrefe.ch](mailto:vertrieb@hogrefe.ch)  
+41 31 300 45 16

#### Service

*Technische Probleme und  
Fragen zum Produkt*  
Kathleen Schwendt  
Agnes Kühlechner  
[elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com)  
+49 551 999 50 828

#### Website

[elibrary.hogrefe.com](http://elibrary.hogrefe.com)

#### ISIL

ZDB-90-HGE  
<http://sigel.staatsbibliothek-berlin.de/suche/?isil=ZDB-90-HGE>

#### Nutzeroberfläche

Deutsch/Englisch

## Technologie

### Mit welchem Dienstleister arbeitet Hogrefe zusammen? Welche Technologie wird benutzt?

Die Hogrefe eLibrary basiert auf der PubEngine® Technologie der Weitkämper Technology GmbH ([www.pubengine.de](http://www.pubengine.de)).

### Welche technischen Voraussetzungen müssen beim Nutzer erfüllt werden?

Sie müssen lediglich einen aktuellen Internetbrowser (der HTML5 unterstützt) und eine Internetverbindung haben. Für die Online-Zugriffe („Session Handling“) ist die Akzeptanz von Cookies erforderlich. Zum Öffnen der Dateien benötigen Sie einen PDF-Viewer.

### Kann man die Hogrefe eLibrary auch auf Tablets und Smartphones nutzen?

Ja, eine für Tablets und Smartphones optimierte Version („Responsive Design“) ist verfügbar. Die Website erkennt dabei das Gerät und zeigt die beste Ansicht an. Wir weisen jedoch darauf hin, dass sich die eBooks des Hogrefe Verlags bequemer am Desktop nutzen lassen, da die Fachtexte oftmals stark strukturiert sind (Tabellen, Abbildungen, Fragebögen, etc.). Für die Darstellung auf Smartphones können Sie in den „Lesemodus“ des Acrobat Readers wechseln.

### Welche Datei-Formate werden angeboten?

Nach Download erhält der Nutzer das Dokument im PDF-Format.

## Zugangsmöglichkeiten

### Wird der Zugang via Shibboleth unterstützt?

Ja, der Zugang wird beim Anmeldeprozess angeboten: <https://elibrary.hogrefe.de/auth/shibboleth>  
Die Hogrefe eLibrary ist bei der DFN-AAI eingetragen und an den föderationsübergreifenden Dienst eduGAIN angebunden. Wenn Sie die Aufnahme in die Auswahlliste wünschen und Sie ebenfalls über DFN bzw. eduGAIN teilnehmen, schicken Sie bitte eine E-Mail mit der Angabe Ihrer Entity ID an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com).

### Ist der Zugriff via Remote Access möglich?

Remote Access ist über einen installierten VPN-Client oder HAN möglich.

### Wird Remote Access auch für Landesbibliotheken erlaubt?

Grundsätzlich ja. Es muss jedoch eine Absprache mit dem Verlag erfolgen.

### Ist Remote Access via EZ-Proxy möglich?

Unter <https://www.oclc.org/support/services/ezproxy/documentation/cfg/ssl.en.html> finden Sie entsprechende Angaben zur EZProxy Konfiguration mit SSL sowie den entsprechenden Hinweis: „In order for EZproxy to give remote users access to resources with secure URLs, you must obtain, install, and configure an SSL Certificate.“ Wir weisen darauf hin, dass EZ-Proxy eine unsichere Form der Zugangskontrolle ist. Einen fehlerfreien Ablauf können wir daher nicht garantieren und unterstützen.

### Wann ist eine zusätzliche Registrierung / Anmeldung der Nutzer in der Hogrefe eLibrary notwendig?

Eine Registrierung ist nur für personalisierte Nutzungen wie das Speichern von Suchen und Merklisten erforderlich.

## Metadaten

### Stellt Hogrefe Metadaten und Deeplinks (statische Links) zur Einbindung in den Bibliothekskatalog zur Verfügung?

Hogrefe stellt die MARC-Daten aller Titel zum Download bereit – seit 2017 als Full Level Records von OCLC. Diese entsprechen den bibliografischen Formaten und Standards von OCLC und den beschreibenden Katalogisierungsstandards von Resource Description & Access (RDA).

[ftp.hogrefe.de](ftp://ftp.hogrefe.de)

Benutzername: Hogrefe\_eLibrary

Passwort: yrarbiLe\_Marc

### Arbeitet Hogrefe mit einem Discovery Service zusammen?

Hogrefes eBook-Metadaten sind in den ProQuest Discovery und Library Services „Primo“, „Primo Central Index“ und „Summon“ indiziert. Ebenfalls werden die Daten bei OCLC im WorldCat dargestellt.

### Wie ist ein Deeplink / statischer Link zum eBook aufgebaut?

Der Deeplink setzt sich zusammen aus der Base-URL der Hogrefe eLibrary und der eBook-ISBN/DOI des PDFs. Sie können den jeweiligen Deeplink der grauen Box neben dem Titel-Eintrag entnehmen „Dokument verlinken“.

### Werden die Deeplinks der alten Library (vor Nov. 2017) umgeleitet zur neuen Oberfläche?

Ja, mithilfe einer automatischen Weiterleitung landen auch die alten Links auf der direkten Titelanzeige.

## Gibt es DOIs für die eBooks?

In der älteren Backlist verwenden wir noch die eBook-ISBN des PDFs als Identifikationsmerkmal. Die DOIs werden aber seit 2016/2017 für alle Titel vergeben.

## Admin-Oberfläche für Bibliotheken (Bibliothekar-Backend)

### Welche Vorteile bietet die Admin-Oberfläche für Bibliotheken?

Über die Admin-Oberfläche können Sie Ihre bestellten Titel und Pakete sowie die freigeschalteten IP-Bereiche einsehen. Außerdem können Sie hier die COUNTER-Statistiken herunterladen. Das Hinzufügen von Bannertexten und Linkresolvieren ist ebenfalls möglich.



The screenshot shows the Hogrefe eLibrary Admin-Oberfläche. At the top, there is a navigation bar with the Hogrefe logo, a search bar, and a user menu. The user menu includes options for 'Verwaltung', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. Below the navigation bar, there is a section titled 'FACH- UND SACHGEBIETE' with a list of subject areas and their respective counts. The main content area features a welcome message and a list of subject areas.

### Wie kann eine Bibliothek auf die Admin-Oberfläche zugreifen?

Die Zugangsdaten erhalten Administratoren per E-Mail. Die Anmeldung erfolgt über den Button „Anmelden“ oben rechts in der Hogrefe eLibrary unter <https://elibrary.hogrefe.de/>. Unter Ihrem Namen oben rechts klicken Sie auf „Verwaltung“.

### Wir haben unsere Zugangsdaten zur Admin-Oberfläche verloren. Was müssen wir tun?

Bitte wenden Sie sich an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com). Wir werden Ihnen neue Zugangsdaten erstellen.

### An wen können wir uns bei Problemen mit MARC-Daten und COUNTER-Statistiken wenden?

Bitte wenden Sie sich an [elibrary@hogrefe.com](mailto:elibrary@hogrefe.com) und schildern Sie uns möglichst genau, welche Angaben fehlen oder fehlerhaft sind. Wir werden dann zusammen mit unseren Dienstleistern nach einer Lösungsmöglichkeit suchen.

### Wie können wir eine Titelliste der lizenzierten eBooks herunterladen?

#### KBART für Ihren Bestand:



The screenshot shows the 'Übersicht' (Overview) page in the Admin-Backend. It features a table with two columns: 'Lizenzen' and 'Kunden Nr.'. Below the table, there is a button labeled 'Lizenzen anzeigen' and another button labeled 'Bestand downloaden (KBART)'. The page also includes a search bar and a filter dropdown menu.

In Ihrem Admin-Backend finden Sie die Möglichkeit, die Titelliste Ihrer lizenzierten eBooks im KBART-Format herunterzuladen. Neben den wichtigsten bibliographischen Angaben finden Sie auch hier die

Deeplinks zu allen Titeln. (Sie möchten die Daten lieber als Excel sichten: Kopieren Sie die txt-Daten einfach und fügen Sie diese in einer leeren Excel-Liste ein.)

## Kaufmännische Angelegenheiten

### **Gibt es eine Einrichtungsgebühr oder Hostinggebühr?**

Beide Gebühren gibt es nicht.

### **Gibt es einen Mindestbestellwert?**

Beim Kaufmodell gibt es für die Erstbestellung einen Mindestbestellwert, der sich nach Ihrer FTE/RP-Größe richtet. Die genaueren Angaben entnehmen Sie bitte dem aktuellen Prospekt auf <https://www.hogrefe.de/service/fuer-bibliothekare/hogrefe-elibrary>.

Beim Lizenzmodell werden wir darauf achten, dass die Titelanzahl nicht unter 5 liegt, damit der Nutzwert der eLibrary ersichtlich bleibt.

